

KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DAN PENGEMBALIAN DANA

Jaminan Kepuasan Produk*

Produk dapat dikembalikan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli (tanggal pemesanan) untuk pengembalian uang 90% dari harga pembelian (10% biaya penyetokan ulang).

** Biaya pengiriman terkait pengembalian produk menjadi tanggung jawab pelanggan/Brand Ambassador yang mengembalikan produk. Setiap komisi dan bonus yang diperoleh dari produk yang dikembalikan akan dipotong dari jumlah pengembalian dana pada semua transaksi pengembalian. Produk yang dikembalikan dapat berdampak pada bonus dan komisi yang dibayarkan kepada upline/sponsor. Brand Ambassador harus bereputasi baik.*

Semua pengembalian, baik oleh pelanggan, atau Brand Ambassador, harus dilakukan sebagai berikut:

1. Dapatkan Otorisasi Pengembalian Barang Dagangan ("RMA") dari dukungan [iii.international](https://www.iii.international).
2. Kirim barang ke alamat yang diberikan oleh Layanan pelanggan [iii.international](https://www.iii.international) ketika Anda diberikan RMA kami.
3. Berikan salinan faktur dengan produk atau layanan yang dikembalikan. Faktur tersebut harus mengacu pada RMA dan menyertakan alasan pengembalian.

Semua pengembalian harus dikirim ke [iii.international](https://www.iii.international) pra bayar, karena kami tidak menerima pengiriman mengumpulkan paket. Kami merekomendasikan pengiriman produk yang dikembalikan melalui UPS atau FedEx dengan pelacakan dan asuransi, karena risiko kehilangan atau kerusakan dalam pengiriman produk yang dikembalikan ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan atau Brand Ambassador. Jika produk yang dikembalikan tidak diterima di Pusat Distribusi [iii.international](https://www.iii.international), Pelanggan atau Brand Ambassador bertanggung jawab untuk melacak kiriman, dan kredit tidak akan diberikan.

Pengembalian produk senilai \$500 atau lebih yang disertai dengan permintaan pengembalian dana dalam satu tahun kalender, oleh Brand Ambassador, dapat menjadi alasan penghentian paksa.

Kebijakan Pembatalan: Jika Duta Merek atau Pelanggan ingin membatalkan pesanan, silakan hubungi layanan pelanggan di support@iii.earth atau 1-888-847-3380. Kami hanya dapat membatalkan pesanan sebelum dikirim. Jika pesanan sudah dikirim, lihat kebijakan pengembalian.