

退貨和退款政策

產品滿意保證*

產品可在原購買日期(訂單日期)後30天內退回,可獲得購買價格的90%的退款(扣除10%的退貨費)。

* 與退貨有關的運費由客戶/品牌大使負責。任何從退貨產品中獲得的佣金和獎金都將從所有退貨交易的退款金額中扣除。退還的產品可能會影響支付給上線/贊助商的獎金和佣金。品牌大使必須保持良好的信譽。

所有退貨,無論是客戶還是品牌大使,必須按以下方式進行:

1. 從iii.international支持獲得退貨商品授權(「RMA」)。
2. 當您獲取我們的RMA時,將物品運到iii.international客戶服務提供的地址,
3. 提供一份退回產品或服務的發票副本。該發票必須使用RMA並列出退貨原因。

所有退貨必須預先付費運往iii.International,因為我們不接受代收包裹。我們建議通過UPS或FedEx使用追蹤和保險運送退回的產品,因為退回產品的運送風險或損失應由客戶或品牌大使承擔。如果退回的產品未在iii.international分銷中心收到,客戶或品牌大使有責任追蹤運輸情況,如果沒有收到退回的產品將不會進行退款。

品牌大使在一年內退回500美元或以上的產品並要求退款,可能會構成非自願終止的理由。

取消政策: 如果品牌大使或客戶希望取消訂單,請聯絡客戶服務部:support@iii.earth 或 1-888-847-3380。我們只能在發貨前取消訂單。如果一個訂單已經發貨,請參考退貨政策。